

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Pneus Online Felgen-Garantie

Herausgeber und Leistungserbringer: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, insercle.com, info@insercle.com

## Pneus Online Felgen-Garantie - Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Gegenstand der Pneus Online Felgen-Garantie

Felgen für private Motorfahrzeuge bis 7.5 Tonnen, die direkt bei Pneus Online Suisse gekauft wurden.

### 2. Anspruchsberechtigte Person

Anspruchsberechtigt ist ausschliesslich diejenige Person, welche die Felgen bei Pneus Online Suisse gekauft hat und auf deren Namen die Rechnung lautet.

### 3. Geltungsbereich, Dauer und Umfang der Pneus Online Felgen-Garantie

Die Felgengarantie gilt für Ereignisse in Europa (grüne Versicherungskarte). Sie beginnt ab dem Kaufdatum der Felgen und dauert 1 Jahr. Die Felgengarantie endet im Schadenfall für die beschädigte Felge.

Die Felgengarantie ist ausdrücklich auf die im Kaufbeleg angegebenen Felgen begrenzt, kann nicht übertragen und nur über Pneus Online Suisse geltend gemacht werden. Die Garantieleistung ist ausdrücklich auf die Reparatur oder die Lieferung von Ersatzfelgen an einen offiziellen Partner der Pneus Online Suisse beschränkt und kann nicht anderweitig vergütet werden. Die Felgengarantie deckt ausschliesslich Ereignisse, welche nicht durch Versicherungen oder andere Leistungsträger gedeckt sind.

Die anspruchsberechtigte Person trägt folgende Kostenbeteiligungen (Selbstbehalt): 50%

### 4. Garantiesumme

Die Garantieleistung ist auf CHF 400.- inkl. MwSt. pro Ereignis begrenzt.

### 5. Von der Pneus Online Felgen-Garantie gedeckte Ereignisse und Leistungen

#### 5.1 Ereignisse

Als Ereignis im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ein in einer oder mehreren defekten Felgen resultierender Vorgang, verursacht durch scharfe Bordsteinkanten, Schlaglöcher oder andere Gegenstände.

#### 5.2 Ersatzanspruch für die beschädigte Felge

Im Fall eines Ereignisses gemäss Ziffer 5.1 übernimmt die Herausgeberin der Pneus Online Felgen-Garantie ausschliesslich die Kosten der Reparatur oder des Ersatzes der beschädigten Felgen. Der Ersatzanspruch entspricht dem ursprünglich bezahlten Neupreis für die gedeckte, beschädigte Felge, begrenzt durch die vereinbarte maximale Garantiesumme.

#### 5.3 Montage

Demontage-/Montagekosten werden bis max. CHF 25.- pro Felge übernommen.

#### 5.4 Kostenerstattung

Die Vergütung von Garantieleistungen erfolgt nach Autorisierung innerhalb maximal 30 Tagen.

### 6. Von der Pneus Online Felgen-Garantie nicht gedeckte Ereignisse und Kosten

#### 6.1 Nicht gedeckt sind Ereignisse,

- welche durch Elementarereignisse oder Diebstahl herbeigeführt wurden;
- die bei einer Profiltiefe des Reifens von weniger als 3mm eintreten;
- welche aufgrund eines Verkehrsunfalls entstehen;
- welche aufgrund falscher Fahrwerkseinstellungen resultieren;
- welche aufgrund falschen Luftdrucks gemäss den Empfehlungen der Betriebsanleitung des Personenwagens und aufgrund der Empfehlungen des Felgenherstellers entstehen;
- die sich auf Fahrten ereignen, die gesetzlich untersagt oder behördlich verboten sind;
- welche sich nicht auf öffentlichen Strassen oder nicht offiziellen Strassen ereignen (bspw. Off-Road-Fahrten)

#### 6.2 Nicht gedeckt sind Folgeschäden und Abschleppkosten.

#### 6.3 Nicht gedeckt sind Kosten infolge normaler Abnutzung sowie bei übermässigem Verschleiss.

#### 6.4 Nicht gedeckt sind Schäden kosmetischer Art ohne Funktionsbeeinträchtigung (Kratzer, Lackschäden, etc.).

#### 6.5 Nicht gedeckt sind Kosten für nicht beschädigte Felgen (bspw. auf der gleichen Achse).

#### 6.6 Nicht gedeckt sind andere Kosten im Zusammenhang mit dem Austausch der Felge.

#### 6.7 Nicht gedeckt sind Ereignisse, die der Garantiennehmer insbesondere wie folgt herbeigeführt hat:

Missbrauch von Alkohol, Drogen oder Arzneimitteln; Suizid oder versuchter Suizid; Teilnahme an Streiks oder Unruhen; Teilnahme an Wettfahrten und Trainings mit Motorfahrzeugen; Teilnahme an gewagten Handlungen, bei denen man sich wissentlich einer Gefahr aussetzt; grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln/Unterlassen; Begehung von Verbrechen bzw. Vergehen oder der Versuch dazu.

### 7. Pflichten im Schadenfall

#### 7.1 Die anspruchsberechtigte Person hat

- a) nach Eintritt des Schadenfalles innerhalb 5 Tagen die Ersatzfelge bei Pneus Online Suisse auf eigene Rechnung zu erwerben;
- b) die Ersatzfelge auf eigene Rechnung montieren zu lassen;
- c) innerhalb 14 Tagen nach Bestelldatum der Ersatzfelge den Schaden online via Link im Pneus Online Konto mit den gemäss Schadenformular erforderlichen Dokumenten zu melden;
- d) auf Verlangen weitere Informationen/Dokumente/Fotos online einzureichen.

#### 7.2 Die anspruchsberechtigte Person ist verpflichtet, alles zu unternehmen, was zur Minderung des Schadens und zu dessen Klärung beitragen kann.

### 8. Folgen von Verletzung der Auskunft- und Verhaltenspflichten

Wenn die anspruchsberechtigte Person ihre vertraglichen oder gesetzlichen Melde-, Auskunfts- oder Verhaltenspflichten verletzt und dadurch die Ursache, der Eintritt, das Ausmass oder die Feststellung des Schadens beeinflusst werden, kann die Herausgeberin der Pneus Online Felgen-Garantie Garantieleistungen ablehnen oder kürzen, respektive einen dadurch entstandenen Schaden geltend machen. Von einer Garantieleistungs-minderung wird abgesehen, sofern die anspruchsberechtigte Person beweisen kann, dass ihr Verhalten weder den Schaden noch dessen Ermittlung nachteilig beeinflusst hat.

### 9. Verwendung von Daten

Pneus Online Suisse und Insercle AG bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben, und verwenden diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können Pneus Online Suisse und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Schadenverlauf, einholen.

Im Rahmen der Auftragserfüllung wird der Begünstigte darüber informiert, dass Pneus Online Suisse als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung personenbezogene Daten des Begünstigten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Die Verarbeitung beruht auf der Erfüllung dieser Allgemeinen Bedingungen gemäß Artikel 6.1.b der RGPD zu folgenden Zwecken:

- Verwaltung, Ausführung und Erbringung der Dienstleistungen;
- Verwaltung der Beziehungen zu den Begünstigten;
- Verwaltung von Rechnungen und Zahlungen;
- Ausübung von Rechten durch die betroffenen Personen.

Die personenbezogenen Daten sind für Pneus Online Suisse und jede Mutter- oder Tochtergesellschaft innerhalb der Gruppe, zu der sie gehört, bestimmt.

Wenn Pneus Online Suisse ihre Daten an Konzerngesellschaften außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums

in Ländern übermittelt, die keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission erhalten haben, stellt sie durch die Anwendung verbindlicher Regeln (oder Binding Corporate Rules (BCR)) sicher, dass ein ausreichendes und angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird.

Die personenbezogenen Daten werden für die gesamte Dauer der Auftragsausführung und für fünf (5) Jahre nach dem Datum des Auftragsabschlusses zu Archivierungszwecken aufbewahrt.

Jede Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, hat das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Zugang, Berichtigung, Löschung und Übertragung ihrer Daten. Er kann sich ausdrücklich gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten aussprechen, es sei denn, dieser Widerspruch beeinträchtigt die ordnungsgemäße Ausführung des Auftrags. Um seine Rechte auszuüben, kann sich jeder Betroffene per E-Mail an Pneus Online Suisse wenden: [dpo@pneus-online.com](mailto:dpo@pneus-online.com), oder an die Adresse:

Pneus Online Suisse, Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge GE, Schweiz

**10. Diverses**

Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten gilt primär die deutschsprachige Version der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Pneus Online Felgen-Garantie.

**11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die Felgengarantie untersteht schweizerischem Recht. Bei Rechtsstreitigkeiten kann die anspruchsberechtigte Person Klage erheben am Sitz der Gesellschaft oder am schweizerischen Wohnort der anspruchsberechtigten Person.

**12. Kontaktadresse**

Insercle AG, «Pneus Online Felgen-Garantie», Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, [support@insercle.com](mailto:support@insercle.com)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Pneus Online Reifen-Garantie

Herausgeber und Leistungserbringer: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, insercle.com, info@insercle.com

## Pneus Online Reifen-Garantie - Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Gegenstand der Pneus Online Reifen-Garantie

Reifen für private Motorfahrzeuge bis 7.5 Tonnen, die direkt bei Pneus Online Suisse gekauft wurden.

### 2. Anspruchsberechtigte Person

Anspruchsberechtigt ist ausschliesslich diejenige Person, welche die Reifen bei Pneus Online Suisse gekauft hat und auf deren Namen die Rechnung lautet.

### 3. Geltungsbereich, Dauer und Umfang der Pneus Online Reifen-Garantie

Die Reifengarantie gilt für Ereignisse in Europa (grüne Versicherungskarte). Sie beginnt ab dem Kaufdatum der Reifen und dauert 1 Jahr. Die Reifengarantie endet im Schadenfall für den beschädigten Reifen.

Die Reifengarantie ist ausdrücklich auf die im Kaufbeleg angegebenen Reifen begrenzt, kann nicht übertragen und nur über Pneus Online Suisse geltend gemacht werden. Die Garantieleistung ist ausdrücklich auf die Reparatur oder die Lieferung von Ersatzreifen (inkl. Montage) an einen offiziellen Partner der Pneus Online Suisse beschränkt und kann nicht anderweitig vergütet werden. Die Reifengarantie deckt ausschliesslich Ereignisse, welche nicht durch Versicherungen oder andere Leistungsträger gedeckt sind.

Die anspruchsberechtigte Person trägt folgende Kostenbeteiligungen (Selbstbehalt): 0% im ersten Monat ab Kaufdatum, 25% ab 2. bis 6. Monat, 50% ab dem 7. Monat.

### 4. Garantiesumme

Die Garantieleistung ist auf CHF 400.- inkl. MwSt. pro Ereignis begrenzt.

### 5. Von der Pneus Online Reifen-Garantie gedeckte Ereignisse und Leistungen

#### 5.1 Ereignisse

Als Ereignis im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ein in einem oder mehreren defekten Reifen resultierender Vorgang, verursacht durch Nägel, scharfe Bordsteinkanten, Glasscherben oder andere spitze Gegenstände.

#### 5.2 Ersatzanspruch für den beschädigten Reifen

Im Fall eines Ereignisses gemäss Ziffer 5.1 übernimmt die Herausgeberin der Pneus Online Reifen-Garantie ausschliesslich die Kosten der Reparatur oder des Ersatzes des beschädigten Reifens (inkl. Montage gemäss dem folgenden Abschnitt). Der Ersatzanspruch entspricht dem ursprünglich bezahlten Neupreis für den gedeckten, beschädigten Reifen, begrenzt durch die vereinbarte maximale Garantiesumme.

#### 5.3 Montage

Demontage-/Montagekosten werden bis max. CHF 25.- pro Reifen übernommen.

#### 5.4 Kostenerstattung

Die Vergütung von Garantieleistungen erfolgt nach Autorisierung innerhalb maximal 30 Tagen.

### 6. Von der Pneus Online Reifen-Garantie nicht gedeckte Ereignisse und Kosten

#### 6.1 Nicht gedeckt sind Ereignisse,

- welche durch Elementarereignisse oder Diebstahl herbeigeführt wurden;
- die bei einer Profiltiefe von weniger als 3mm eintreten;
- welche aufgrund eines Verkehrsunfalls entstehen;
- welche aufgrund falscher Fahrwerkseinstellungen resultieren;
- welche aufgrund falschen Luftdrucks gemäss den Empfehlungen der Betriebsanleitung des Personenwagens und aufgrund der Empfehlungen des Reifenherstellers entstehen;
- die sich auf Fahrten ereignen, die gesetzlich untersagt oder behördlich verboten sind;
- welche sich nicht auf öffentlichen Strassen oder nicht offiziellen Strassen ereignen (bspw. Off-Road-Fahrten).

#### 6.2 Nicht gedeckt sind Folgeschäden, Abschleppkosten sowie Folgekosten wie z.B. Kosten für Felgen, die sich unmittelbar aus der Reifenpanne ergeben.

#### 6.3 Nicht gedeckt sind Kosten infolge normaler Abnutzung sowie bei übermässigem Verschleiss (z. B. Burn-out).

#### 6.4 Nicht gedeckt sind Kosten für nicht beschädigte Reifen (bspw. auf der gleichen Achse).

#### 6.5 Nicht gedeckt sind Ereignisse, die der Garantienhmer insbesondere wie folgt herbeigeführt hat:

Missbrauch von Alkohol, Drogen oder Arzneimitteln; Suizid oder versuchter Suizid; Teilnahme an Streiks oder Unruhen; Teilnahme an Wettfahrten und Trainings mit Motorfahrzeugen; Teilnahme an gewagten Handlungen, bei denen man sich wesentlich einer Gefahr aussetzt; grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln/Unterlassen; Begehung von Verbrechen bzw. Vergehen oder der Versuch dazu.

### 7. Pflichten im Schadenfall

#### 7.1 Die anspruchsberechtigte Person hat

- a) nach Eintritt des Schadenfalles innerhalb 5 Tagen den Ersatzreifen bei Pneus Online Suisse auf eigene Rechnung zu erwerben;
- b) den Ersatzreifen bei der Reparaturwerkstatt auf eigene Rechnung montieren zu lassen;
- c) innerhalb 14 Tagen nach Bestelldatum des Ersatzreifens den Schaden online via Link im Pneus Online Konto mit den gemäss Schadenformular erforderlichen Dokumenten zu melden;
- d) auf Verlangen weitere Informationen/Dokumente/Fotos online einzureichen.

#### 7.2 Die anspruchsberechtigte Person ist verpflichtet, alles zu unternehmen, was zur Minderung des Schadens und zu dessen Klärung beitragen kann.

### 8. Folgen von Verletzung der Auskunfts- und Verhaltenspflichten

Wenn die anspruchsberechtigte Person ihre vertraglichen oder gesetzlichen Melde-, Auskunfts- oder Verhaltenspflichten verletzt und dadurch die Ursache, der Eintritt, das Ausmass oder die Feststellung des Schadens beeinflusst werden, kann die Herausgeberin der Pneus Online Reifen-Garantie Garantieleistungen ablehnen oder kürzen, respektive einen dadurch entstandenen Schaden geltend machen. Von einer Garantieleistungsminderung wird abgesehen, sofern die anspruchsberechtigte Person beweisen kann, dass ihr Verhalten weder den Schaden noch dessen Ermittlung nachteilig beeinflusst hat.

### 9. Verwendung von Daten

Pneus Online Suisse und Insercle AG bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben, und verwenden diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können Pneus Online Suisse und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Schadenverlauf, einholen.

Im Rahmen der Auftragserfüllung wird der Begünstigte darüber informiert, dass Pneus Online Suisse als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung personenbezogene Daten des Begünstigten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Die Verarbeitung beruht auf der Erfüllung dieser Allgemeinen Bedingungen gemäß Artikel 6.1.b der RGPD zu folgenden Zwecken:

- Verwaltung, Ausführung und Erbringung der Dienstleistungen;
- Verwaltung der Beziehungen zu den Begünstigten;
- Verwaltung von Rechnungen und Zahlungen;
- Ausübung von Rechten durch die betroffenen Personen.

Die personenbezogenen Daten sind für Pneus Online Suisse und jede Mutter- oder Tochtergesellschaft innerhalb der Gruppe, zu der sie gehört, bestimmt.

Wenn Pneus Online Suisse ihre Daten an Konzerngesellschaften außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums in Ländern übermittelt, die keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission erhalten haben, stellt sie durch die Anwendung verbindlicher Regeln (oder Binding Corporate Rules (BCR)) sicher, dass ein ausreichendes und angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird.

Die personenbezogenen Daten werden für die gesamte Dauer der Auftragsausführung und für fünf (5) Jahre nach dem Datum des Auftragsabschlusses zu Archivierungszwecken aufbewahrt.

Jede Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, hat das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Zugang, Berichtigung, Löschung und Übertragung ihrer Daten. Er kann sich ausdrücklich gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten aussprechen, es sei denn, dieser Widerspruch beeinträchtigt die ordnungsgemäße Ausführung des Auftrags. Um seine Rechte auszuüben, kann sich jeder Betroffene per E-Mail an Pneus Online Suisse wenden: [dpo@pneus-online.com](mailto:dpo@pneus-online.com), oder an die Adresse:

Pneus Online Suisse, Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge GE, Schweiz

**10. Diverses**

Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten gilt primär die deutschsprachige Version der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Pneus Online Reifen-Garantie.

**11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die Reifengarantie untersteht schweizerischem Recht. Bei Rechtsstreitigkeiten kann die anspruchsberechtigte Person Klage erheben am Sitz der Gesellschaft oder am schweizerischen Wohnort der anspruchsberechtigten Person.

**12. Kontaktadresse**

Insercle AG, «Pneus Online Reifen-Garantie», Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, [support@insercle.com](mailto:support@insercle.com)